

令和6年度 ナーサリースクールいずみ大谷田 苦情対応状況

＜園外＞

◆12月

- ・幼児棟園庭側の街灯が眩しい。(団地2階住民)

→①園庭側の街灯は点けない ②暗くなる17時30分に園門通路のみ街灯を点ける、ことをルールとしていたが、全員の理解が徹底されておらず、再度、園職員全体に周知しました。また、点けないスイッチに注意喚起のため印をつけることで、再発を防止しました。

◆2月

- ・団地内の住民用駐車場の前に、お迎えの車が駐車して通路を塞いでいる。やめてほしい。(駐車場利用者)

→園との関わりがある業者利用が確認されたので、原則として車の送迎は禁止していること、止むを得ず車でお迎えをする際には、今後はコインパーキングを使うように注意しました。また、園全体に対してもコドモン(園システム)を通じて周知しました。

＜園内＞

◆10月

- ・運動会当日が雨天であったこと、平日順延日も雨天であったため、急遽順延日が予定よりも前倒しの日程に変更された。そのせいで運動会の観覧が出来ない。(保護者)

→天気予報が変わりやすい状況であったために判断が難しく、急遽の変更となりご迷惑をお掛け致しました。

通常、予備日も雨天である場合は、運動会は中止となり、保護者の観覧はなくなってしまいます。しかしながら、できるだけ子供達の頑張りを多くの方に見て頂きたいと考え、検討した結果急遽開催日を変更させて頂きました。開催当日は多くの方が都合をつけて下さり、大変感謝しております。

次年度より、「運動会のお知らせ」の手紙には、次の以下一文を追記します。

「当日が雨天、予備日が雨天予報の場合は、平日保育の中での開催とし、併せて一部を動画配信致します。」また、予め天候不順がわかっている場合は、1週前などに前触れの連絡を入れ、順延日の変更を検討する旨を流します。

以上