

令和5年度 ナーサリースクールいずみ大谷田 苦情対応状況

<園内>

◆8月

- ・お泊り保育日に発熱で早退した保護者から、返金や会計報告がないのかとの質問があった。(保護者)
→返金や、費用に関してはお知らせにも記載しているので、その旨をお知らせしました。

<園外>

◆4月

- ・団地内の住民用駐車場の前に、お迎えの車が駐車して通路を塞いでいる。やめてほしい。(駐車場利用者)
→園児保護者の利用が確認されたので、原則として車の送迎は禁止していること、止むを得ず車でお迎えをする際には、今後はコインパーキングを使うように注意しました。また、園全体に対してもコドモン(園システム)を通じて周知しました。

◆10月

- ・運動会練習時に音響の音がうるさい。午前中に寝ている家庭もあるのだから、音量の配慮をして欲しい。(団地住民)
→運動会練習期間(時間)のお知らせを団地に掲示し、周知しました。音量のボリュームを下げた練習し、日々の練習では、近隣の方へのアナウンス(演習時間の報告と協力願い)を行いました。また、運動会予行練習日はマイクアナウンス無しとしました。音量に関しては、団地上階に上がり音量計測(デシベル計測)を行い、騒音にならない音量で行いました。運動会当日も、苦情なく終えることができました。

◆11月

- ・幼児棟園庭側の街灯が眩しい。(団地住民)
→①園庭側の街灯は点けない ②暗くなる17時30分に園門通路のみ街灯を点ける、ことをルールとしていたが、全員の理解が徹底されておらず、再度、園職員全体に周知しました。また、点けないスイッチに注意喚起のため印をつけることで、再発を防止しました。

以上