

令和5年度 ナーサリースクールいずみ新松戸 苦情対応状況

<園外>

◆ 8月

- ・向かいのマンションの来客用駐車場に車を停めて送迎している人がいる。(近隣住民・向かいのマンションの方)
- 結果として向かいのマンションに住んでいる保護者の祖父母の車だった。正規の方法で来客用駐車場の許可証を取り、駐車していたことがわかり、その旨をお伝えしました(マンションの管理人も承諾済)。

<園内>

◆ 4月

- ・以前は7時30分より前に園内に入れてくれていたが、突然7時30分より前に入ったら、まだ入らないで下さいと止められた。職員によって対応が違う、どうなっているのか。(園児保護者)
- 職員により対応の違いがあったことを謝罪しました。7時30分より前に園に入ると、延長保育料金が掛かるので、玄関前に時計を置き、7時30分になったら入室してもらうように統一することで対応しました。

◆ 7月

- ・保育園の虫よけ(蚊)の対策をして欲しい。(園児保護者)
- 園での対策(①虫バリアスプレーの散布 ②気になる子は登園前に虫よけをして来てもらう ③蚊に刺された場合水で洗い、酷ければ冷却材で冷やす)について、お知らせしました。また、園全体に向けて、コドモン(園児システム)でも再度周知しました。

以上