

## 令和3年度 ナーサリースクールいずみ新松戸 苦情対応状況

### <園外>

#### ◆4月

- ・騒音問題について、4月から園長が変わったので、改めてもう一度確認しておきたい。(近隣の方)  
朝夕の玄関の職員の挨拶の声、3階ホールの窓を開けての指導の声、笛の音がうるさい。

園庭や玄関での園児へ注意する声等、保育士の声が丸聞こえ、近隣への気遣いを見せて欲しい。

→朝夕の玄関職員の声が確かに大きいので、必要最低限の発声にするよう職員に注意しました。

ホール使用時は窓を閉める事とし、教室等も園児のいない時間に換気するように変更しました。

職員の私語や子どもへの声掛けの仕方について、改めて職員に注意・指導を行いました。

#### ◆8月

- ・年長児のお楽しみ会(夜解散)の降園時の保育士の挨拶がうるさい。(近隣の方)

→職員にすぐに連絡し、送迎の挨拶の音量を小さくして、対応しました。

行事の為、夜の降園になったにもかかわらず、配慮が足りませんでした。今後そのような時間帯の降園になる場合、職員は配慮するよう指導しました。

以上