

令和2年度 ナーサリースクールいずみ新松戸 苦情対応状況

<園外>

◆4月

- ・朝の登園時に保護者ならびに子供の挨拶の音がうるさい。(近隣の方)
→挨拶の声の大きさに配慮して頂くように園児・保護者にお伝えしました。また、玄関先では声が響きやすいので、出迎えの先生は玄関内で挨拶するようにしました。

◆6月

- ・送迎時に園周辺に駐停車をしている保護者がいる。(近隣の方)
→参観の際に保護者に園周辺は駐停車禁止であること、保護者用駐車場を利用することをお伝えしました。また、園便りでも同様の内容をお知らせしました。
- ・園前の歩道を自転車に乗りながら登園している保護者がいる。(近隣の方)
→歩道では自転車を押して通行するように手紙を配布しました。
- ・送迎時、子どもと手を繋がずに歩いている保護者がいて危ない。(近隣の方)
→コドモンで手を繋いで歩いて登降園するようお知らせを出しました。

◆3月

- ・園児の散歩中、いつもマスクをしていない先生がいる。(近隣の方)
→コロナ禍でマスクに対して敏感な人も多いので、常時マスク着用し、マスクを外す際は最低限とすることを園内で確認しました。また、戸外でも見られている意識を常に持ち、保育に当たることを指導しました。
- ・近隣の高架線下のアンダーパスのところは自転車は下りて通行する決まりだが、乗ったまま通行している保護者がいる。(近隣の方)
→決まりを守って自転車は下りて押すことをコドモンにて周知しました。また、参観時にも直接保護者にお伝えするようにします。

<園内>

◆2月

- ・子どもの発達に関する事を他の保護者のいる前で話す保育者がいる。(保護者)
→子どもの発達に関する情報は、話す場所や場面に留意することを園内で周知した。具体的には、他の保護者の前で話さないことを基本とすることを明示した。

以 上