

<園外>

◆9月

- ・保育園の児童が自転車で登園し、団地内の駐輪場に停めている。やめて欲しい。(近隣の方)
- 登園時に団地内に放置されている自転車を確認すると、ちょうど登園中の園児本人のものと確認が取れました。園のお約束として「登降園時に乗らないこと」と「自転車の移動」をお願いしました。今後も、園周辺の状況確認を行っていきます。

◆12月

- ・工事騒音がうるさいので困る。工事作業状況も分からない。(近隣の方)
- 騒音のクレーム内容を工事業者の方に申し入れをして、時間の短縮をお願いしました。

<園内>

◆11月

- ・お迎え変更の連絡がなかった為、遅番担当が家庭に電話確認をしたところ、その対応が高圧的な印象を受けた。(3歳児保護者)
- 事実関係について、遅番担当者と聞き取りを行いました。当方の対応に配慮が行き届かなかった部分を謝罪しました。今後は、保護者に伝える時は適切な状況把握と伝え方に留意し、より信頼関係を築けるよう努めます。

◆2月

- ・次年度からの変更点が知りたい。(4歳児保護者)
- 次年度の変更点については「園生活のしおり」に記載し、3月の進級連絡会に説明する旨を伝え、ご理解いただきました。

以上